

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Kancelaria Radcy Prawnego – Jakub Budkowski

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Kancelarię Radcy Prawnego – Jakub Budkowski, ul. Piaski 9 lok. 12, 87- 800 Włocławek, NIP: 5991902797, zwaną dalej „Kancelarią”.
2. Regulamin określa również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Kancelarię zobowiązany jest do stosowania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Usługodawca / Kancelaria** – Jakub Budkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego – Jakub Budkowski, wpisany na listę radców prawnych prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Toruniu pod numerem Tr(W)-252.
- **Usługobiorca / Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Kancelarię.
- **Serwis** – strona internetowa Kancelarii dostępna pod adresem: www.radca.online.
- **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników.

§ 3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Kancelaria świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:
 - **Udostępnianie treści** – zapewnienie Użytkownikom dostępu do materiałów informacyjnych, artykułów , wpisów na blogu i innych treści publikowanych w Serwisie.
 - **Formularz kontaktowy** – umożliwienie Użytkownikom wysyłania wiadomości i zapytań prawnych bezpośrednio do Kancelarii.
2. Usługi określone w ust. 1 są bezpłatne.
3. Świadczenie pomocy prawnej jest odpłatne. Wynagrodzenie jest określane indywidualnie.

§ 4. Warunki świadczenia usług i wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usług świadczonych przez Kancelarię niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - zainstalowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge),
 - włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript (niezbędne do prawidłowego działania niektórych funkcji Serwisu),
 - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) – w przypadku korzystania z formularza kontaktowego.
2. **Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym:** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Bezwzględnie zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub tajemnicę zawodową.

§ 5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na udostępnianiu treści w Serwisie zostaje zawarta z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę internetową Serwisu. Ulega ona rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
2. Umowa o świadczenie usługi formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza i ulega rozwiązaniu z chwilą wystania wiadomości do Kancelarii lub przerwania tej czynności.
3. Kancelaria zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do braku odpowiedzi na zapytanie z formularza kontaktowego, jeśli treść wiadomości narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną przez Kancelarię.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: online.radca@gmail.com lub pisemnie na adres Kancelarii.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail), opis zgłaszanego problemu oraz żądanie Użytkownika.
4. Kancelaria rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przez Użytkownika w zgłoszeniu.

§ 7. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie (w tym teksty, grafiki, artykuły prawne) podlegają ochronie prawnoautorskiej i stanowią własność Kancelarii lub podmiotów trzecich, z którymi Kancelaria zawarła stosowne umowy.
2. Wykorzystywanie materiałów z Serwisu w celach wykraczających poza dozwolony użytek osobisty wymaga uprzedniej pisemnej zgody Kancelarii.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie i wchodzi w życie z dniem publikacji.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.